



Stellantis e Mistral AI rafforzano la partnership strategica per migliorare l'esperienza del cliente, lo sviluppo e la produzione dei veicoli

- Stellantis e Mistral AI collaborano da oltre un anno su progetti basati sull'intelligenza artificiale che riguardano l'ingegneria dei veicoli, l'analisi dei dati delle flotte, le vendite interne di automobili e la produzione.
- L'esperienza di Mistral AI nei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) sta aiutando Stellantis ad analizzare rapidamente grandi serie di dati per migliorare la soddisfazione dei prodotti, la qualità della produzione e ridurre i tempi di sviluppo.
- L'ultima iniziativa di Mistral AI, un assistente di bordo di nuova generazione dotato di intelligenza artificiale (IA), consente interazioni naturali e vocali, un manuale d'uso vocale per i conducenti.
- Questa partnership testimonia la rapida adozione da parte di Stellantis dei più recenti progressi nel campo dell'IA per contribuire ad accelerare l'efficienza, l'adattabilità e l'innovazione focalizzata sul cliente.

PARIGI, 7 febbraio 2025 - Stellantis N.V. e Mistral AI stanno sviluppando la loro collaborazione strategica per integrare l'intelligenza artificiale (IA) in diverse aree, dalla progettazione dei veicoli alle esperienze a bordo vettura. Questa partnership sfrutta l'esperienza di Mistral AI nei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) e nell'automazione guidata dall'IA per portare l'intelligenza artificiale in molti sistemi e applicazioni di Stellantis, migliorando l'analisi dei dati, facilitando lo sviluppo e migliorando l'interazione con i clienti.

L'ultima iniziativa nell'ambito di questa partnership è un assistente avanzato per il veicolo, progettato per fornire un supporto vocale in tempo reale ai conducenti. Questa tecnologia si basa su oltre un anno di progetti congiunti fondati sull'intelligenza artificiale, volti a migliorare la soddisfazione dei clienti, lo sviluppo dei prodotti e l'efficienza della produzione.

Migliorare l'esperienza a bordo della vettura con l'intelligenza artificiale

Stellantis e Mistral AI stanno esplorando lo sviluppo di un assistente di bordo alimentato dall'intelligenza artificiale che consenta ai conducenti di interagire con i loro veicoli utilizzando la voce.

L'assistente funziona come un manuale d'uso vocale in tempo reale. I clienti potranno porre domande sulle caratteristiche del veicolo, sulla risoluzione dei

problemi o sugli indicatori di avvertimento e ricevere indicazioni immediate attraverso un'interazione vocale del tutto naturale.

L'assistente sarà continuamente aggiornata e adattabile ai brand e ai modelli di Stellantis, offrendo un'esperienza intuitiva e costante.

Innovazione alimentata dall'intelligenza artificiale per Stellantis

Oltre all'assistenza a bordo vettura, Stellantis e Mistral AI stanno esplorando altre iniziative che sfruttano l'intelligenza artificiale:

- **Intelligenza dei dati della distinta base (BOM):** uno strumento di intelligenza artificiale specifico di Stellantis che semplifica l'analisi di complessi database di componenti. Si tratta di un chatbot alimentato da Mistral AI che interagisce con i dati dei prodotti di Stellantis, aiutando gli ingegneri a identificare, confrontare e ottimizzare la selezione dei componenti per massimizzare il loro riutilizzo e l'efficienza globale.
- **Analisi dei dati di feedback dei veicoli:** l'intelligenza artificiale automatizza l'elaborazione dei dati provenienti dalle flotte di sviluppo e dai relativi sondaggi, identificando rapidamente le tendenze e le azioni correttive, oltre a migliorare la qualità dei prodotti e la soddisfazione dei clienti.
- **Assistente virtuale "Club Stellantis":** un chatbot che supporta i dipendenti di Stellantis in Francia nell'acquisto di veicoli aziendali. Lo strumento è ottimizzato per gestire le richieste in più lingue, una caratteristica fondamentale in previsione dell'espansione del servizio in altri Paesi europei.
- **Rilevamento delle anomalie guidato dall'intelligenza artificiale:** Stellantis sta valutando i modelli di edge computing di Mistral AI per rilevare gli errori di produzione in tempo reale, consentendo agli operatori di intraprendere azioni correttive prima che i componenti vengano rilasciati, migliorando il controllo qualità e l'efficienza.

"Ci sono molti attori nel settore dell'intelligenza artificiale e siamo particolarmente lieti di collaborare con Mistral AI per la sua notevole capacità di adattamento e di ottenere risultati significativi attraverso un forte spirito collaborativo", ha dichiarato Ned Curic, Chief Engineering & Technology Officer di Stellantis. "Insieme, stiamo esplorando le potenzialità dell'IA in diversi settori per migliorare lo sviluppo dei nostri prodotti e l'esperienza dei clienti, garantendo così vantaggi reali".

"Questa partnership è un importante passo avanti lungo il nostro percorso per rendere l'Intelligenza Artificiale Generativa (GenAI) più accessibile e utile", ha detto Arthur Mensch, CEO e co-fondatore di Mistral AI. "L'approccio fortemente orientato verso tecnologie innovative di Stellantis e la sua capacità di integrare l'intelligenza artificiale avanzata nelle esperienze di guida del mondo reale la rendono un partner ideale per dimostrare come le soluzioni versatili di Mistral AI possano contribuire a reinventare la mobilità e a supportare gli ingegneri nel loro lavoro".

Sfruttando l'intelligenza artificiale in diverse aree del proprio business, Stellantis rafforza il suo impegno nello sviluppo di soluzioni innovative e basate sui dati con cui migliorare i propri prodotti e l'esperienza dei clienti e dipendenti.

###

Mistral AI

Mistral AI è una società scientifica e di prodotto che mira a rendere accessibile a tutti l'intelligenza artificiale generativa di frontiera. Costruiamo LLM e prodotti alimentati da GenAI leader del settore, efficienti dal punto di vista dei costi e personalizzabili, e siamo impegnati nell'accessibilità, nella trasparenza e nel progresso delle tecnologie decentralizzate. Siamo un'azienda globale indipendente con sede a Parigi, presente negli Stati Uniti e nel Regno Unito. Per maggiori informazioni, mistral.ai

Per maggiori informazioni, contattare:

François Lesage +33 6 5819 9484 – francois@mistral.ai

Stellantis

Stellantis N.V. (NYSE: STLA / Euronext Milan: STLAM / Euronext Paris: STLAP) è uno dei principali costruttori di veicoli al mondo e ha l'obiettivo di proteggere la libertà di movimento attraverso mezzi sicuri, puliti ed economicamente accessibili. Celebre per i suoi brand iconici e innovativi – Abarth, Alfa Romeo, Chrysler, Citroën, Dodge, DS Automobiles, FIAT, Jeep®, Lancia, Maserati, Opel, Peugeot, Ram, Vauxhall, Free2move e Leasys – Stellantis sta attuando Dare Forward 2030, un ambizioso piano strategico che le permetterà di trasformarsi entro il 2038 in un'azienda tecnologica di mobilità a zero emissioni nette di carbonio con una percentuale di compensazione a una cifra delle emissioni restanti, creando al contempo valore aggiunto per tutti gli stakeholder. Per maggiori informazioni, visitare www.stellantis.com.



@Stellantis



Stellantis



Stellantis



Stellantis

Per maggiori informazioni, contattare:

Fernão SILVEIRA +31 6 43 25 43 41 - fernao.silveira@stellantis.com

Nathalie ROUSSEL +33 6 87 77 41 82 - nathalie.rousseau@stellantis.com

communications@stellantis.com

www.stellantis.com

