

Le site Stellantis de Mulhouse élabore sa Stratégie Qualité en s'appuyant sur la Politique Qualité de Stellantis qui place le Client au cœur de l'entreprise.

En tant que Directeurs des Usines du Pôle de Mulhouse, nous avons la responsabilité de mettre en œuvre les processus et les moyens garantissant la production de véhicules, organes et pièces sur site au niveau Qualité défini par Stellantis.

A ce titre, nous nous engageons :

PLAN

A promouvoir l'amélioration continue par le pilotage de nos démarches Want to Be, Schéma Directeur et Contrat d'Objectifs ;

A mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité intégré, conforme à celui défini dans le Manuel Qualité en Production ;

A nous assurer que les exigences liées au Système de Management de la Qualité sont intégrées aux processus du site de production ;

A promouvoir l'utilisation et l'approche processus, la gestion des risques et opportunités ;

A nous assurer que les risques et les opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité des produits et des services et sur l'aptitude à améliorer la satisfaction du client sont déterminés et pris en compte ;

A définir les objectifs SMQDCE du site, en tenant compte du contexte et des orientations du Groupe ;

A nous assurer de la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement des processus du Système de Management de la Qualité ;

DO

A nous assurer que les exigences des normes ISO 9001 v2015 et IATF 16949 v2016 sont respectées ;

A nous assurer que les exigences du client ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables sont déterminées, comprises, satisfaites en permanence ;

A garantir la conformité de la production sur le Site de Mulhouse ;

CHECK

A vérifier l'efficacité et la pertinence du SMQ à travers la mesure de satisfaction de nos clients ;

ACT

A communiquer au sein du site les résultats obtenus et l'importance d'atteindre nos objectifs.

LA QUALITE, POUR LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Thierry ROBERT
Directeur de MPMU



Stéphane DUBRAY
Directeur de PPMP

