

Politique Qualité Satisfaction Clients

L'engagement Qualité du site de VESOUL s'appuie sur « [la Politique Qualité du Groupe STELLANTIS](#) »

- ❖ Nous poursuivons nos 3 engagements orientés « Happy Customer » dans la réalisation de notre activité à tous les niveaux :
 - NOTRE ENGAGEMENT DELAI
Une demande client traitée dans le délai attendu (amont et aval)
 - NOTRE ENGAGEMENT CONFORMITE
Le bon produit
La bonne quantité
 - NOTRE ENGAGEMENT QUALITE PRODUIT
Pièces et emballage de qualité

- ❖ Nous finalisons notre transformation pour avoir un service client parmi les meilleurs distributeurs mondiaux :
 - En incorporant nos Clients au cœur de notre activité
 - En prenant en compte dans nos actions les besoins et attentes de nos parties intéressées afin de satisfaire leurs exigences
 - En offrant à nos clients un accompagnement sur mesure, personnalisé et réactif
 - En proposant de nouveaux services basés sur les synergies du Groupe STELLANTIS
 - En faisant grandir le competitive mindset de nos équipes et de nos managers en période de transformation et de crise

De l'opérateur au directeur, toutes les équipes s'engagent sur ces actions en s'appuyant sur l'amélioration continue du SMQ (Système de Management de la Qualité) et du Système d'excellence de STELLANTIS.

Avec nos valeurs de conviction, d'engagement, de rigueur, les équipes du site sont déterminées à exécuter cette politique pour satisfaire tous nos Clients.



Mathieu HURTH
Le 27/12/2022